

Częstochowa, 13 września 2021 roku

regulamin promocji

„20 rat 0% na Sprzęt audio”

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:

a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:

x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł; BDO: 000005541;

b) **Ty** – uczestnik promocji;

c) **nasz sklep** – nasze salony stacjonarne x-kom (ich listę znajdziesz na stronie: www.x-kom.pl/kontakt oraz sklep internetowy (dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS – [aplikacja mobilna x-kom](#));

d) **strona promocji** – podstrona naszego sklepu, dostępna pod adresem: <https://lp.x-kom.pl/a/raty-zero>;

e) **promocja** – promocja „20 rat 0% na Sprzęt audio”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;

f) **produkt** – sprzęt audio, które wskazujemy na liście produktów na stronie promocji;

g) **koszyk** – podstrona naszego sklepu, dostępna pod adresem: <https://www.x-kom.pl/koszyk>;

h) **bank** – jeden z banków, które mogą udzielić Ci kredytu: Santander Consumer Bank, Alior Bank lub Credit Agricole Bank. Pełne dane banków:

- Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48B, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, o kapitale zakładowym 520 000 000,00 zł, NIP: 527-20-46-102;
- Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, o kapitale zakładowym 1 305 539 910,00 zł, NIP: 107-00-10-731;

- Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 , zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000039887, o kapitale zakładowym 876 833 400,00 zł, REGON: 290513140, NIP: 657-008-22-74;

- i) **kod promocyjny** – kod „raty-zero”, dzięki któremu złożysz zamówienie online;
- j) **kredyt 0%** – bezkosztowy kredyt (bez odsetek i prowizji, RRSO 0%), który oferuje bank.

2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz na stronie promocji.
3. Promocję prowadzimy od godziny 9.00, 13 września 2021 roku, do godziny 23.59, 19 września 2021 roku wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty. W takim wypadku poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu i stronie promocji. Możemy też przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.
7. W promocji możesz wziąć udział wiele razy.

Kto może wziąć udział w promocji

9. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
 - b. jesteś osobą pełnoletnią;
 - c. masz pełną zdolność do czynności prawnych;
 - d. mieszkasz na terenie Polski;
 - e. masz PESEL i ważny dokument tożsamości, który akceptuje bank;
 - f. masz stałe źródło dochodów i zdolność kredytową.

Pamiętaj

Jeśli jesteś obcokrajowcem, musisz mieć kartę stałego pobytu i status rezydenta.

Na czym polega promocja

10. W ramach promocji możesz skorzystać z kredytu 0% na zakup produktów. Żeby skorzystać z promocji, musisz otrzymać od banku pozytywną decyzję kredytową i spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.

Rozpatrywanie wniosku

Bank ocenia Twoją zdolność kredytową. Na tej podstawie zdecyduje czy przyzna Ci kredyt. Warunki udzielania kredytów i źródła dochodów, które akceptują banki, znajdziesz na ich stronach: [Alior Bank](#); [Santander Consumer Bank](#); [Credit Agricole Bank Polska](#).

11. Minimalna wartość kredytu (brutto) to 300,00 zł, a maksymalna – 30 000,00 zł (brutto). Zakup możesz rozłożyć na od 3 do 20 rat.

Jak możesz wziąć udział w promocji

12. Żeby wziąć udział w promocji online:

- a. dodaj produkty do koszyka;
- b. wpisz kod promocyjny „raty-zero” w polu „Wpisz kod promocyjny” w koszyku i potwierdź przyciskiem „Aktywuj”;
- c. wpisz swoje dane adresowe i wybierzesz sposób dostawy;
- d. wybierz sposób płatności „płatność przelewem”;
- e. złóż zamówienie;
- f. zawrzyj umowę kredytu z bankiem i nie odstępуй od niej w ciągu 14 dni.

13. Żeby wziąć udział w promocji w salonie:

- g. odwiedź wybrany salon;
- h. złóż zamówienie;
- i. zawrzyj umowę kredytu z bankiem i nie odstępуй od niej w ciągu 14 dni.

14. Jeśli złożysz zamówienie:

- a. online – wyślemy Ci mejl z linkiem do wniosku ratalnego. Wypełnij wniosek i wyślij go do banku.
- b. w salonie – wniosek ratalny wypełnisz na miejscu, a my prześlemy go do banku.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

15. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:

- a. nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;

- b. nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
- c. bank nie przyzna Ci kredytu;
- d. nie aktywujesz kodu promocyjnego.

Jak możesz złożyć reklamację

- 16. Reklamację związaną z promocją możesz złożyć: pisemnie, na nasz adres, mejlem lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
- 17. Możesz złożyć reklamację w trakcie promocji i do 14 dni, od kiedy ją zakończymy.
- 18. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
- 19. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

- 20. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
- 21. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
- 22. Twoje dane przetwarzać będą wspólnie (zgodnie z art. 26 ust. 1 RODO):
 - a. my, czyli x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie;
 - b. al.to sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, postępująca się numerem NIP: 9492191268 i REGON: 242901678;
 - c. x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, postępująca się numerem NIP: 1231271834 i REGON: 146256887;
 - d. combat sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa postępująca się numerem NIP: 9492223436 i REGON: 368931348.
- 23. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

- 24. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas.
- 25. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku

poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na stronie promocji. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

26. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#), [regulamin salonów x-kom](#) oraz polskie prawo.

27. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie i na stronie promocji.